

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA – HAZPLAY

Última actualización: 19/06/2025

Bienvenido a Hazplay. Al adquirir nuestros servicios, el usuario acepta de forma expresa los siguientes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del usuario leerlos cuidadosamente antes de realizar cualquier pago o utilizar el servicio.

1. Sobre el servicio que ofrece Hazplay

Hazplay es una empresa que brinda acceso a cuentas legales y completas de plataformas digitales como **DIRECTV GO**, **CableGO**, **Paramount+** y **Universal+**, para su uso personal dentro del territorio peruano.

El acceso se brinda mediante credenciales (usuario y contraseña) una vez confirmado el pago, dentro del horario de atención: **8:00 a.m. a 8:00 p.m.**

2. Procedimiento de compra

El cliente debe:

1. Ingresar a www.hazplay.com
2. Elegir el plan deseado.
3. Colocar su número de WhatsApp.
4. Subir la captura de su pago por Yape.
5. Presionar el botón "Finalizar y activar".

Posteriormente, será redirigido a nuestro centro de atención vía WhatsApp, donde se le enviarán sus credenciales.

3. Uso personal y límites de dispositivos

Las cuentas entregadas son de uso **personal e intransferible**, y están sujetas a los límites de cada plataforma:

- **DIRECTV GO**: 2 dispositivos simultáneos
- **CableGO**: 4 dispositivos simultáneos
- **Paramount+**: 2 dispositivos simultáneos
- **Universal+**: 4 dispositivos simultáneos

Hazplay **no se hace responsable** por bloqueos, errores de acceso o suspensiones originadas por el uso indebido o conexión en más dispositivos de los permitidos.

4. Sobre contenido, funcionamiento y cambios de las plataformas

Hazplay **no tiene control ni responsabilidad sobre el contenido, funcionalidad, calidad de imagen, disponibilidad de canales o títulos**, así como tampoco sobre:

- Eliminación o modificación de canales/películas/series
- Fallas técnicas de las plataformas
- Cambios de políticas o condiciones impuestas por las plataformas originales

El servicio brindado es una **reventa legal de acceso**, no somos propietarios ni estamos afiliados directamente a las marcas mencionadas.

5. Pagos, renovaciones y cortes

- El **pago se realiza por adelantado**, como máximo **antes del último día del mes en curso**.
 - El servicio se suspende automáticamente a las **00:00 del primer día de cada nuevo mes** si no se ha renovado.
 - La renovación posterior al corte es posible, pagando el **monto prorrateado** correspondiente a los días restantes del mes siguiente.
 - Una vez activado el servicio, **no se aceptan cambios, devoluciones ni pausas**.
-

6. Prohibiciones de uso

El usuario **no debe revender, compartir, manipular ni sublicenciar** las cuentas proporcionadas. Está **prohibido el uso de VPNs o herramientas para modificar la geolocalización**. El incumplimiento de estas condiciones puede llevar a la suspensión inmediata del servicio, sin derecho a reembolso.

7. Cambios en precios y condiciones

Hazplay se reserva el derecho de modificar precios o condiciones del servicio, notificando a los usuarios con **al menos 7 días de anticipación** a través de medios oficiales (web o WhatsApp).

8. Protección de datos personales

Hazplay recopila únicamente la información necesaria para operar el servicio: **número de WhatsApp y captura de pago**. Esta información:

- **No será compartida con terceros**
 - Se usará exclusivamente para fines operativos y de contacto
 - Se protege conforme a las normas legales vigentes en protección de datos personales en Perú
-

9. Aceptación de términos

Al realizar un pago y utilizar el servicio de Hazplay, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

Para cualquier consulta adicional, puede escribirnos vía WhatsApp durante el horario de atención.