

? CENTRO DE AYUDA – PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Última actualización: 19/06/2025

En **Hazplay** queremos que tu experiencia sea clara, rápida y confiable. Aquí resolvemos las dudas más comunes de nuestros clientes:

¿Cuál es el horario de atención?

Nuestro equipo atiende de **8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a domingo**, incluyendo feriados. Dentro de ese horario recibirás atención y entrega rápida de tu cuenta.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Por el momento, **solo aceptamos pagos por Yape**. Al finalizar tu compra, deberás subir la captura del pago como comprobante.

¿Cuándo debo pagar para mantener mi servicio activo?

El pago debe realizarse **antes de que finalice el mes en curso**. Esto asegura que tu cuenta siga activa desde las **00:00 del primer día del siguiente mes**, sin interrupciones.

¿Qué pasa si no pago a tiempo?

Si no realizas el pago antes de fin de mes, el servicio se **suspenderá automáticamente a las 00:00 del primer día del nuevo mes**.

¿Puedo renovar después del corte?

Sí. Puedes renovar más adelante y pagar solo el **monto prorrateado correspondiente al resto del mes**. No aplicamos recargos por pagos tardíos.

¿Qué incluye cada plataforma?

- **DIRECTV GO:** TV en vivo, deportes, películas y series. Permite 2 dispositivos simultáneos.
 - **CableGO:** Canales de TV en vivo y programación general. Permite 4 dispositivos.
 - **Paramount+:** Series y películas exclusivas. Permite 2 dispositivos.
 - **Universal+:** Contenido Premium, películas y series. Permite 4 dispositivos.
-

¿Puedo compartir mi cuenta con otra persona?

No. Las cuentas entregadas por Hazplay son **de uso personal e intransferible**. Compartir el acceso puede afectar el funcionamiento y generar bloqueos.

¿Garantizan el contenido o funcionamiento de las plataformas?

Hazplay brinda acceso legal a las plataformas, pero **no tiene control sobre el contenido, canales, títulos disponibles o funcionamiento técnico** de dichas plataformas. Estos aspectos dependen exclusivamente de cada proveedor.

¿Cuánto tiempo demora la activación?

Durante nuestro horario de atención (8:00 a.m. a 8:00 p.m.), las cuentas se activan normalmente en **menos de 15 minutos** luego de confirmar tu pago. En horarios fuera de atención, recibirás tu cuenta al iniciar al día siguiente.

¿Puedo cambiar de plan después de pagar?

No. Una vez que el servicio ha sido activado, **no se permiten cambios de plan ni devoluciones**. Te recomendamos revisar bien el plan antes de realizar tu pago.

¿Hazplay es confiable?

Sí. Hazplay es una empresa confiable que ofrece acceso legal a plataformas de entretenimiento. Utilizamos formularios seguros, validamos cada pago y brindamos atención directa a través de WhatsApp. Nuestros clientes nos recomiendan por nuestra velocidad, seriedad y facilidad de renovación.