

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD – HAZPLAY

Última actualización: 19/06/2025

En Hazplay nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad describe qué datos personales recolectamos, cómo los utilizamos y cómo los protegemos, en cumplimiento de la normativa vigente en protección de datos personales en Perú.

---

### 1. ¿Qué datos personales recopilamos?

Hazplay recopila únicamente los datos necesarios para brindar el servicio:

- Número de WhatsApp
  - Imagen o captura de pago (Yape u otro medio permitido)
  - Nombre o correo electrónico (solo en caso de solicitudes de personalización, mediante atención directa por WhatsApp)
- 

### 2. ¿Cómo recopilamos la información?

Los datos son proporcionados directamente por el usuario cuando:

- Completa el formulario de compra en nuestro sitio web [www.hazplay.com](http://www.hazplay.com)
  - Envía la captura de pago
  - Se comunica por WhatsApp con nuestro equipo de atención al cliente
- 

### 3. ¿Para qué utilizamos sus datos?

Utilizamos los datos personales recopilados para las siguientes finalidades:

- Validar y confirmar el pago realizado
  - Enviar las credenciales de acceso a las plataformas contratadas
  - Registrar y organizar la información en nuestros sistemas internos
  - Contactar al cliente con fines informativos, promocionales o de renovación del servicio mediante WhatsApp
-

#### 4. ¿Dónde almacenamos la información?

La información proporcionada es almacenada de forma segura en nuestros registros internos, específicamente en **Google**, integrado con nuestra página web mediante la plataforma **Make**, herramienta usada únicamente para automatizar el flujo de datos del formulario web hacia nuestra base de datos.

No utilizamos herramientas externas de análisis ni recopilamos datos a través de cookies de terceros.

---

#### 5. ¿Con quién compartimos los datos?

**Hazplay no comparte, cede, vende ni transfiere datos personales a terceros** bajo ninguna circunstancia. Toda la información es gestionada exclusivamente por nuestro equipo operativo, con fines estrictamente relacionados a la entrega y gestión del servicio contratado.

---

#### 6. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Conservamos los datos personales mientras:

- El cliente mantenga una relación activa con Hazplay
- Exista interés por parte del usuario en recibir nuestros servicios (como cliente o prospecto)

En cualquier momento, el usuario puede solicitar la eliminación de sus datos, conforme se detalla en el punto siguiente.

---

#### 7. Derechos del usuario sobre sus datos

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son incorrectos
- Solicitar su eliminación
- Oponerse a su uso con fines promocionales

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos a través de nuestro número oficial de WhatsApp durante el horario de atención (**8:00 a.m. a 8:00 p.m.**).

## **8. Seguridad de la información**

Hazplay adopta medidas razonables de seguridad técnica y organizativa para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

---

## **9. Cambios en esta política**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado mediante nuestro sitio web y entrará en vigencia desde su publicación.

---

## **10. Contacto**

Si tiene alguna duda o desea ejercer sus derechos de protección de datos, puede contactarnos vía WhatsApp en nuestro horario de atención habitual.